Договор о реализации туристского продукта №

г. **Шадринск. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.**

**ИП Никитина Эльвира Геннадьевна**, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН ИП 312450224300013), в лице **Никитиной Эльвиры Геннадьевны**, действующей на основании Свидетельства серии 45 № 001248439, в дальнейшем именуемая «АГЕНТСТВО», действующая по поручению Туроператора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в дальнейшем именуемый Турист и (или) «ЗАКАЗЧИК», вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1.ТЕРМИНЫ.**

1.1 «Турист» - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

1.2 «Туристский продукт» - комплекс услуг по размещению, питанию, перевозке туристов, спортивно-оздоровительные, экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия, указываемые в подтвержденных заявках на бронирование туристической поездки (тура), оказываемых за общую цену.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1 АГЕНТСТВО обязуется по заданию ЗАКАЗЧИКА оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта в порядке и в сроки, установленные Договором, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту Договора указан ЗАКАЗЧИК, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует ЗАКАЗЧИК, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Сведения о заказчике, Туристе в объеме необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке на бронирование (Приложение №1 к Договору).

2.2. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям ЗАКАЗЧИКА, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в Приложении №2 к настоящему Договору. Данный Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание ЗАКАЗЧИКУ во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед ЗАКАЗЧИКОМ ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ЗАКАЗЧИКУ услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2.3. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:

* услуги по размещению;
* услуги по перевозке, трансфер;
* экскурсионные услуги;
* медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
* содействие в передаче документов для оформления визы;

иные услуги, указанные в Заявке.

2.4. АГЕНТСТВО предоставляет ЗАКАЗЧИКУ достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются ЗАКАЗЧИКУ третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

**3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.**

1. При заключении Договора ЗАКАЗЧИК вносит аванс, необходимый для начала исполнения АГЕНТСТВОМ Договора.
2. Полная оплата цены Договора должна быть произведена ЗАКАЗЧИКОМ в срок, указанный в Заявке.
3. Полная цена Договора указывается в Заявке в валюте тура и в рублях по курсу ТУРОПЕРАТОРА на день оплаты. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.
4. Расчеты между АГЕНТСТВОМ и ЗАКАЗЧИКОМ производятся путем внесения ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств в кассу АГЕНТСТВА, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.
5. АГЕНТСТВО сообщает ЗАКАЗЧИКУ о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям ЗАКАЗЧИКА, в течение 5 рабочих дней с момента заключения Договора. Соответствующую информацию ЗАКАЗЧИК получает в офисе АГЕНТСТВА, либо по телефону.
6. В случае отсутствия соответствующего требованиям ЗАКАЗЧИКА туристского продукта АГЕНТСТВО вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения Договора.

Если ЗАКАЗЧИК согласен на альтернативный туристский продукт, он дает письменное согласие на этот туристский продукт, либо подтверждает свое согласие СМС сообщением (что в данном случае приравнивается к письменному согласию ЗАКАЗЧИКА).

**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

1. **АГЕНТСТВО обязуется:**

4.1.1 Оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2 Передать ТУРОПЕРАТОРУ полный пакет документов, подготовленный ЗАКАЗЧИКОМ и переданных им АГЕНТСТВУ, для оформления въездной визы (если содействие в подготовке документов на визу входит в состав услуг по Заявке), в установленные ТУРОПЕРАТОРОМ сроки.

4.1.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать ЗАКАЗЧИКУ документы, удостоверяющие его право на получение услуг, входящий в туристский продукт (ваучер, билет и другие), а так же иные документы, необходимые для совершения путешествия.

4.1.4. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию:

* о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям ЗАКАЗЧИКА;
* о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы;
* о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
* об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
* о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
* об опасностях, с которыми ЗАКАЗЧИК может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
* о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые ЗАКАЗЧИК может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу ЗАКАЗЧИКА;
* об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
* о порядке и сроках предъявления ЗАКАЗЧИКОМ требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по Договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА и по банковской гарантии. В целях исполнения указанной обязанности АГЕНТСТВО, помимо прочего, предоставляет ЗАКАЗЧИКУ Памятку и Сведения об организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение. **Подписанием Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**

**4.2. АГЕНТСТВО вправе:**

4.2.1 В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий оплаты по Договору, автоматически аннулировать бронирование и удержать с ЗАКАЗЧИКА фактически понесенные затраты в пользу ТУРОПЕРАТОРА.

4.2.2.В случае аннуляции заявки по инициативе Заказчика, а так же в случае невозможности для Заказчика воспользоваться правом на туристический продукт/ оказание услуг по любым причинам, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с отказом (и/или задержкой) посольства/консульства иностранного государства в выдаче визы, Турагент вправе удержать с Заказчика в пользу Туроператора фактически понесенные расходы. Заказчик уведомляется о том, что в силу п. 3 ст. 958 ГК РФ по общему правилу при досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, а также о том, что консульские учреждения не возвращают консульский сбор, в том числе при отказе в выдаче визы, задержки выдачи или при иных обстоятельствах. Денежные средства за оплаченный туристский продукт/туристские услуги возвращаются Турагентом за вычетом фактически понесенных расходов.

**4.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить АГЕНТСТВУ стоимость туристического продукта/ услуги по настоящему договору.

4.3.2. В установленный АГЕНТСТВОМ срок, но не позднее даты, указанной в Заявке предоставить АГЕНТСТВУ комплект необходимых для исполнения Договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, требуемые АГЕНТСТВОМ и (или) указанные в Заявке на бронирование и в настоящем Договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления ЗАКАЗЧИК уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование. Подписанием настоящего Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает получение соответствующих сведений. По требованию АГЕНТСТВА ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

4.3.3. Предоставить АГЕНТСТВУ точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую АГЕНТСТВУ для оперативной связи с ЗАКАЗЧИКОМ.

4.3.4. Заблаговременно письменно довести до сведения АГЕНТСТВА информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

* различного рода заболевания ЗАКАЗЧИКА и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
* имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
* ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
* иностранное гражданство ЗАКАЗЧИКА, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является ЗАКАЗЧИК, в случае если он не российский гражданин;
* необходимость получения ЗАКАЗЧИКОМ специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: получения въездной/выездной визы, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

4.3.5. Своевременно (за день до вылета) уточнить у АГЕНТСТВА время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

4.3.6. За сутки до окончания путешествия узнать у представителей принимающей организации о возможных изменениях в программе путешествия, в том числе связанных со временем вылета рейса, организацией трансфера и выезда из отеля.

4.3.7. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются с использованием электронной формы связи либо в офисе АГЕНТСТВА или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). **Сроки получения документов и варианты способов получения документов определяет ТУРОПЕРАТОР. Как правило они составляют от 2 до 3 суток до вылета.**

АГЕНТСТВО сообщает ЗАКАЗЧИКУ о месте получения документов: в офисе АГЕНТСТВА, по телефону или с использованием электронной связи. Данную информацию АГЕНТСТВО передает ЗАКАЗЧИКУ после того, как эта информация стала доступна АГЕНТСТВУ.

ЗАКАЗЧИК обязан осмотреть полученные документы и известить АГЕНТСТВО без промедления об обнаруженных в документах недостатках. ЗАКАЗЧИК дает свое согласие на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

4.3.8. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному АГЕНТСТВОМ месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам признается невозможностью оказания услуг и исполнения Договора по вине ЗАКАЗЧИКА. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с АГЕНТСТВОМ, при отсутствии которого ЗАКАЗЧИКУ не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии ЗАКАЗЧИКА в отель раньше или позже согласованного срока.

Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные Договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

4.3.9. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

4.3.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

4.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

4.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

4.3.13. Незамедлительно информировать ТУРОПЕРАТОРА, АГЕНТСТВО, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

4.3.14. Ознакомить указанных в Договоре и Заявке участников путешествия с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной АГЕНТСТВОМ ЗАКАЗЧИКУ в том случае, если ЗАКАЗЧИК, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

4.3.15. У случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с изменениями условия путешествия, необходимо письменно уведомить АГЕНТСТВО об отказе от исполнения договора на измененных условиях, в противном случае стороны признают, что молчание ЗАКАЗЧИКА является акцептом изменений соответствующих условий договора.

**4.4.ЗАКАЗЧИК вправе:**

1. Получить при заключении Договора информацию, предоставляемую АГЕНТСТВОМ в соответствии с п. 4.1.3. и 4.1.4 Договора.
2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты АГЕНТСТВУ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.
4. Получить обеспечение экстренной помощи в соответствии с законодательством РФ за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

**5.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

**6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

6.1. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

6.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА, АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.**

1. **Ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке на бронирование требованиям ЗАКАЗЧИКА, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет ТУРОПЕРАТОР, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта, заключенному АГЕНТСТВОМ как от имени ТУРОПЕРАТОРА, так и от своего имени.**
2. При наличии каких- либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих ЗАКАЗЧИКУ услуги, АГЕНТСТВО рекомендует ЗАКАЗЧИКУ незамедлительно обратиться к ТУРОПЕРАТОРУ и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в Договоре и приложениях к нему.
3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.
4. Сведения о порядке и сроках предъявления ЗАКАЗЧИКОМ требований к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по Договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА и по банковской гарантии, содержатся в приложении №2 к настоящему Договору.
5. Настоящим Договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров. В случае возникновения разногласий по Договору между ЗАКАЗЧИКОМ и АГЕНТСТВОМ стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.
6. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.
7. Туроператор и АГЕНТСТВО не несут ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за понесенные ЗАКАЗЧИКОМ расходы и иные негативные последствия возникшие:
   * вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
   * в случае если ЗАКАЗЧИК не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
   * вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий;
   * в случае если ЗАКАЗЧИК не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ не исполненных обязательств, в том числе обязательств об уплате алиментов, не исполненных решений суда;
   * вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
   * вследствие ограничения права ЗАКАЗЧИКА на выезд из РФ компетентными органами;
   * вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов ЗАКАЗЧИКА в период поездки;
   * вследствие несоответствия услуг ожиданиям ЗАКАЗЧИКА;
   * в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц ЗАКАЗЧИКУ отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.
8. За убытки, причиненные ЗАКАЗЧИКУ вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя ЗАКАЗЧИКА - является самостоятельным Договором ЗАКАЗЧИКА (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, ЗАКАЗЧИК вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.
9. Турагент и Туроператор не несут ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам ЗАКАЗЧИКА.
10. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за соответствие паспорта и заграничного паспорта требованиям законодательства страны ЗАКАЗЧИКА и требованиям законодательства РФ.
11. В случае если действия ЗАКАЗЧИКА нанесли ущерб АГЕНТСТВУ и третьим лицам, с ЗАКАЗЧИКА взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.
12. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ; ЗАКАЗЧИК обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

9.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2 Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Совершение ЗАКАЗЧИКОМ действий по исполнению Договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по Договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения Договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по Договору услуг) подтверждает факт заключения Договора и соблюдение письменной формы Договора и приложений к нему. АГЕНТСТВО вправе (но не обязано) осуществлять заключение Договора с ЗАКАЗЧИКОМ с использованием электронной формы связи или по факсу или путем обмена документами с использованием иных форм связи.

9.3 **Перед подписанием Договора ЗАКАЗЧИК ознакомился с информацией, предоставленной АГЕНТСТВОМ в соответствии с п. 4.1.3. и 4.1.4 настоящего Договора, а также с информацией:**

* о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
* о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
* о том, что при **чартерных рейсах возможны изменения времени вылета, типа воздушного судна, аэропорта прилета/вылета;**
* о том, что **чартерный билет не подлежит обмену и возврату в авиакомпанию после его выписки;**
* о том, что АГЕНТСТВО не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
* о том, что услуга «**Конкретизация рейса» означает закрепление полетной программы за конкретным рейсом и авиа перевозчик вправе поменять время и аэропорт вылета данного рейса;**
* о том, что субъективная оценка ЗАКАЗЧИКОМ услуг не является критерием их качества;
* об условиях Договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов;
* об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
* о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
* о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе **о необходимости наличия у ребенка в любом возрасте собственного заграничного паспорта**;
* о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
* об условиях Договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия Договора страхования;
* об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
* о правилах поведения во время туристической поездки;
* о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
* о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
* о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания;
* об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

9.4 ЗАКАЗЧИК предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена ТУРОПЕРАТОРОМ услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

9.5 **АГЕНТСТВО настоятельно рекомендует ЗАКАЗЧИКУ застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения ЗАКАЗЧИКОМ поездки по независящим от него причинам (болезнь ЗАКАЗЧИКА, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).**

9.6Если ЗАКАЗЧИК не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то ЗАКАЗЧИК должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если ЗАКАЗЧИК не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления ЗАКАЗЧИКА.Отказ ЗАКАЗЧИКА от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора воздушной перевозки пассажира.

9.7 ЗАКАЗЧИК, а также участники поездки, указанные в Договоре и приложениях к нему, в интересах исполнения настоящего Договора, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных. К персональным данным относятся следующие: фамилия, имя, отчество, адрес проживания и регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; дата рождения, место рождения, пол; номер, серия заграничного паспорта, срок его действия; домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты, и все иные сведения, которые ЗАКАЗЧИК сообщил при заключении или в ходе исполнения Договора.

ЗАКАЗЧИК проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. ЗАКАЗЧИК согласен с тем, что АГЕНТСТВО и (или) ТУРОПЕРАТОР вправе поручить обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА другому лицу. ЗАКАЗЧИК согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

ЗАКАЗЧИКУ разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные ЗАКАЗЧИКА и участников поездки указаны в Договоре и приложениях к нему.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель: ИП Никитина Эльвира Геннадьевна ИП Никитина Эльвира Геннадьевна Адрес: 641877, Курганская обл., г.Шадринск , ул. Володарского 31 Юридический адрес: 641870,Курганская обл.,г.Шадринск, ул.Розы Люксембург 20 в кв 4 ИНН 450200594481 КПП  ОГРН 312450224300013 ОКВЭД 63.30 Р/счет 40802810900000055011 в ОАО "ВУЗ-Банк" К/с 30101810600000000781 БИК 046577781 [6kontin.com](file:///C:\Users\Эльвира\Downloads\6kontin.com) Тел.: +7(35253)7-41-28, +7 922 574 09 40, +7 922 560 23 81 Факс: |  | Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспортные данные, адрес, телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ,Т.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подтверждаю наличие у меня права заключать настоящий договор в интересах следующих лиц :   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **#** | **ФИО** | **Номер паспорта** | **Номер З/П** | **Дата рождения** | | 1 |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  | |